

管理番号 ( 0109 )

## 決算アンケート



平素よりストラダ税理士法人に格別のお引き立てを賜わり、厚く御礼申し上げます。

貴社の当期決算を無事に終えることが出来ました。資料の提出等ご対応いただきまして、誠にありがとうございました。  
サービスの品質向上のため、当期1年間の弊法人のサービスに関してアンケートを実施させて頂きたいと考えております。  
よろしければ以下のアンケートにご回答頂き、同封の返信用封筒よりご送付ください。

※こちらのアンケート内容を、弊社のサービスや良さを理解していただくために、HP・DM等に掲載させていただきたいと考えております。ご協力いただける方は、右記に○をお願いいたします。 承諾【 】

ご回答者様の年齢【 】 性別【 】 役職【 】

1. 各項目の弊法人のサービスや、担当者の対応への満足度に関して、該当するものに○をつけてください。

➤ コミュニケーション

- A) お客様の疑問・不明点に関して、担当者は的確にお答えできていますか？

1. 満足      2. やや満足      3. どちらでもない      4. やや不満      5. 不満

ご意見・改善点等

- B) お客様にとって、担当者は話しやすい・相談しやすい雰囲気がありますか？

1. 満足      2. やや満足      3. どちらでもない      4. やや不満      5. 不満

ご意見・改善点等

➤ スピード

- C) お客様の質問に対する担当者の回答の速さに満足していますか？

1. 満足      2. やや満足      3. どちらでもない      4. やや不満      5. 不満

ご意見・改善点等

- D) 担当者の、資料を頂いてからの記帳・試算表を作成する早さに満足していますか？

1. 満足      2. やや満足      3. どちらでもない      4. やや不満      5. 不満

ご意見・改善点等

裏面に続く